

Закрытое акционерное общество «Телевизионная кабельная сеть «Нева» (сокращенное наименование ЗАО «ТКС «Нева»), ОГРН 1037851079067, ИНН/КПП 7826179989/780501001, адрес (место нахождения): 198096, Санкт-Петербург, Кронштадтская ул., д.3, оф.30, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице представителя по доверенности, с одной стороны, и

фамилия, имя, отчество			
место рождения		дата рождения	
Паспортные данные			
серия	номер	кем выдан	когда выдан
Место регистрации			
индекс	город	улица	дом/корп. кв.
Место исполнения договора (оказания) услуг			
индекс	город	улица	дом/корп. кв.
@		+7 () - -	Код подъезда
электронный адрес		контактный телефон	

именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг Оператора, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту.

Термины, применяемые в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг Оператора и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги связи по передаче данных и/или телематические услуги связи (доступ к сети Интернет);
- услуги связи для целей кабельного вещания (доступ к средствам связи сети кабельного телевизионного вещания);
- услуги местной телефонной связи (кроме таксофонов и средств коллективного доступа);
- иные услуги, связанные с услугами связи.

Наименование заказанных Абонентом услуг (оказываемых Оператором), дата начала их оказания, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи и иная информация, определяются в тарифах и указываются в «Счет-заявке», составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем в порядке, определенном Правилами оказания услуг Оператора.

Возможность оказания услуг связи напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением каждому абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется Оператором (или Оператором-контрагентом) всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.3. Условиями оказания услуг связи Абоненту являются:

- расположение согласованного Сторонами места оказания услуг в зоне обслуживания Оператора;
- наличие в распоряжении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к кабельной сети Оператора (или Оператора-контрагента);
- наличие у Абонента необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг;
- прочие условия, определенные Правилами оказания услуг Оператора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- информировать Абонента о предоставляемых услугах бесплатно в наглядной и доступной форме на русском языке через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://akado-neva.ru/> либо иным способом;
- извещать Абонента об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до изменения тарифов в местах работы с абонентами, а также через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://akado-neva.ru/> либо иным способом;
- обеспечивать качественное оказание услуг связи Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи в установленные сроки, информация о которых размещена на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://akado-neva.ru/>.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, сроки и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и Правилами оказания услуг Оператора;
- без предварительного предупреждения приостанавливать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков осуществления платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг связи по указанному основанию, Оператор вправе не компенсировать полностью или частично;
- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг Оператора, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы, а также арендную плату в случае, если Оборудование Оператора передано Абоненту в аренду/пользование;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети связи Оператора;
- пользоваться услугами связи и предоставленным Оборудованием исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- уведомлять Оператора об изменении паспортных данных, смене места жительства, изменении телефона, факса, адреса электронной почты, сдаче в аренду помещений, являющихся местом оказания услуг, а также других изменениях, непосредственно связанных с оказанием услуг связи, заблаговременно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней;
- не использовать услугу доступа в Интернет для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ);

3.2. АБОНЕНТ имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах связи Оператора, в том числе на сайте <http://akado-neva.ru/>;
- предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг Оператора и ст.55 ФЗ «О связи»;

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых оказываются услуги связи. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг связи по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент.

3.4. Абоненту запрещается:

- предоставлять третьим лицам доступ к услугам связи Оператора и/или Оборудованию с целью коммерческого использования, а в случае выявления Оператором фактов ненамеренного предоставления указанного доступа, Абонент обязан такой доступ незамедлительно прекратить по требованию Оператора;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые работы производятся в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами оказания услуг Оператора.

4.2. Расчеты за услуги Оператора производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное прямо не предусмотрено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

4.3. Сумма произведенного Абонентом платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства полностью, погашает сначала задолженность за услуги связи в календарной очередности ее возникновения и до полного погашения, а затем задолженность по арендной плате за Оборудование в календарной очередности ее возникновения и до полного погашения.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах обслуживания Оператора или, по запросу, иным способом информирования о состоянии счета - по электронной почте.

4.4. Оператор за свой счет осуществляет трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, при этом оплате подлежат только услуги Оператора по предоставлению доступа к его сети связи и иные услуги, входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг связи, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования Абонентом неисправного, несоответствующего техническим требованиям Оператора пользовательского (оконечного) оборудования, его перемещения Абонентом за пределы места оказания услуг, в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента, из-за перебоев энергоснабжения, из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором, а также в связи с использованием услуг связи в предпринимательской деятельности, что может повлечь за собой повышенную нагрузку на сети связи и оборудование Оператора, в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг в случае утраты/порчи Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования, абонентской распределительной системы или нарушения работоспособности, произошедшие не по вине Оператора.

5.3. При предоставлении доступа в Интернет в тарифах на услуги указывается максимально допустимая негарантированная скорость передачи данных. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера

Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования.

5.5. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения задолженности (при ее наличии) и оплаты Оператору стоимости переданного Оборудования, указанной в соответствующем акте, либо его возврата Оператору в офисе обслуживания).

6.3. Настоящий Договор, дополнительные соглашения к нему, Счет-заявки, акты приема-передачи оборудования и Правила оказания услуг Оператора в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.

6.4. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.5. В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны признают допустимым использование Оператором факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи на документах, оформляемых на основании и/или в целях исполнения и расторжения настоящего Договора.

6.6. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на использование Оператором сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу его исполнения, в целях оказания справочных и иных информационных услуг, а также на передачу сведений об Абоненте третьим лицам.

6.7. Стороны достигли соглашения об изменении подсудности и рассмотрении всех споров и разногласий в Дзержинском районном суде города Санкт-Петербурга, а в случае если дело подсудно мировому судье, то Мировым судьей судебного участка № 200 Санкт-Петербурга.

6.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться условиями Правил оказания услуг Оператора и законодательством РФ.

Предоставленные Оператору лицензии Роскомнадзора: №117469 от 16.10.2012, действ. до 16.10.2017 (на оказание телематических услуг связи); №103340 от 16.10.2012, действ. до 16.10.2017 (на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации); №103341 от 16.10.2012, действ. до 16.10.2017 (на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации); №136180 от 06.10.2015, действ. до 06.10.2020 (на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи); №144224 от 12.07.2016, действ. до 12.07.2021 (на оказание услуг связи для целей кабельного вещания); №154232 от 24.05.2017, действ. до 24.05.2022 (на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа).

Платежные реквизиты:

ЗАО «ТКС «Нева» (ИНН/КПП 7826179989/780501001)

р/с 4070 2810 3552 3000 3294, в Северо-Западном банке ПАО «Сбербанк», г. Санкт-Петербург, к/с 3010 1810 5000 0000 0653, БИК 044030653

До подписания настоящего Договора Абонент ознакомлен с тарифами и Правилами оказания услуг ЗАО «ТКС «Нева», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и доступны в офисах продаж, а также на официальном сайте ЗАО «ТКС «Нева» по адресу: <http://akado-neva.ru>.

Почтовый адрес: 191123, Санкт-Петербург, набережная Воскресенская д. 12 лит. А

Телефон абонентского отдела: +7 (812) 242-89-89.

От Оператора:

Абонент:

М.П.