

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя абонентского отдела Калиновской Кристины Игоревны, действующей на основании Доверенности №61\_11 от 01.09.17г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет», если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта  не согласен

**5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «Дом.ги»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, лицензия № 157992 от 13.08.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157990 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157987 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157982 от 13.08.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157991 от 13.08.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофона и средств коллективного доступа, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157984 от 13.08.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 13.08.2020г.

Заказ на предоставление услуг связи				
Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифного плана предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)	
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в интернет»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Переход на WiFi <input type="checkbox"/> Макси <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	Указать: _____	
	Оборудование, передаваемое абоненту и тип передачи	<input type="checkbox"/> Беспроводной маршрутизатор WiFi <input type="checkbox"/> В аренду <input type="checkbox"/> В собственность	<input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 1400	
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	Указать: _____	
	Кол-во ТВ-приемников			
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон»	Абонентский номер			
	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	Указать: _____	
Услуги связи	Оборудование, передаваемое абоненту и тип передачи	Оборудование (указать): _____ <input type="checkbox"/> В аренду <input type="checkbox"/> В собственность	Указать: _____	
	Наименование тарифного плана	Одна услуга	Абонентская плата по акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в интернет»	<input type="checkbox"/> Первая космическая	500		<input type="checkbox"/> 500
	<input type="checkbox"/> Вторая космическая	550		<input type="checkbox"/> 550
	<input type="checkbox"/> Скорость света	600		<input type="checkbox"/> 600
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения	В пакете с кабельным ТВ:	Не предоставляется без услуги кабельного ТВ		<input type="checkbox"/> 531
	<input type="checkbox"/> Мне нравится М <input type="checkbox"/> Мне нравится L	Не предоставляется без услуги кабельного ТВ		<input type="checkbox"/> 631
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения	<input type="checkbox"/> КТВ Базовый (AK)	199		<input type="checkbox"/> 199
	<input type="checkbox"/> КТВ Антенна (AK)*	80		<input type="checkbox"/> 80
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон»	<input type="checkbox"/> Повременный	200		<input type="checkbox"/> 200
	<input type="checkbox"/> Безлимитный	400		<input type="checkbox"/> 400
<b>Иные услуги</b>				
Услуга			Стоимость, руб.	
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием <input type="checkbox"/> Доступ в интернет <input type="checkbox"/> Домашний телефон				
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции				
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования				
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования				
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____				
Длительность маркетинговой акции			<input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> Бессрочно	

\*тариф «КТВ Антенна (AK)» доступен для подключения только в пос. им. Свердлова, Углово и Лаврики  
Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцент Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.  
Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуг.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Оператор связи  
АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43  
Фактический адрес: 194352, г. Санкт-Петербург, Аллея Придорожная, д 15, лит. А, пом. 25Н  
ФИЛИАЛ НИЖЕГОРОДСКИЙ ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. НИЖНИЙ НОВГОРОД  
Расчетный счет: 40702610599914359000  
БИК: 042202824  
Корреспондентский счет: 30101810200000000000  
ИНН 5902202276 КПП 780243001 ОГРН 1065902028620  
Сайты Оператора связи www.interzet.dom.ru  
Тел/факс (812) 640-5-640  
Тел. 8-800-333-7000



Калиновская Кристина Игоревна

**Абонент (нужное отметить):**

согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ги".

отказывается от доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ги".

Абонент  
ФИО \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
Адрес установки пользовательского (оконченного) оборудования: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_ подъезд \_\_\_\_\_ эт. \_\_\_\_\_  
Паспорт № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. \_\_\_\_\_